Wir bitten Sie, nicht vor dem vereinbarten Termin zu erscheinen, da wir uns noch in der vorangehenden Sitzung befinden. Termine im Verhinderungsfalle mind. 24 h vorher absagen, da sie sonst verrechnet werden .

Nützliche Informationen

für Patient*innen Praxis f ganzheitliche Psychiatrie Dr. Andreas Wyler Frutigenstrasse 3 in Thun
(Mehr auf www.psychotherapie-thun.ch)

Sie haben sich entschlossen, oder erwägen, bei uns eine Therapie zu beginnen. Um Sie in diesem Vorhaben zu unterstützen, möchten wir Ihnen bereits einige Informationen geben**:**

Die Praxis ist seit Februar 09 dem **Ärztenetzwerk IGOMED** angeschlossen. Sollten Sie im selben Managed-Care-Modell versichert sein, wird Ihr Hausarzt automatisch informiert. Versicherte in allen Hausarztmodellen benötigen zuhanden Ihrer Krankenversicherung eine Zuweisung durch ihren Hausarzt.

Seit 13 Jahren arbeiten wir, dank webbasierter **Administration und Rechnungsstellung** (und ab 2017 auch mit **elektronischer Krankengeschichte**) der **Genossenschaft Aerztekasse**, zunehmend papierfrei.

Im Falle einer **Medikamentenverschreibung** benutzen wir aus Gründen der Kosteneinsparung in der Regel die Versandapotheke ZUR ROSE. Dadurch werden die Medikamentenkosten mindestens 10% billiger. Ebenfalls werden bei uns in der Regel Generika verschrieben, was Ihre Krankenkasse mit einem erhöhtem Beitrag (90 statt 80% der Medikamentenkosten) honoriert.

Terminvereinbarungen: 2023 arbeitet Dr. Wyler Dienstag Nachmittag sowie Mi und Do zu Bürozeiten in der Praxis
Am einfachsten schreiben Sie eine Mail mit Ihren Terminwünschen und Ihrer aktuell gültigen Versichertenkartennummer (20-stellig, beginnt mit 807 560) an die Mail-Adresse <sekretariat@psychotherapie-thun.ch> Sie erhalten dann umgehend einen Termin.

Finanzielles:
Wir arbeiten seit 2022 mit dem Tiers-payant Modell, das heisst, die Aerztekasse verschickt unsere elektronisch erstellte Rechnung, an Ihre Krankenversicherung, welche danach mit Ihnen abrechnet. Sie erhalten via E-Mail - Link von der Aerztekasse Einblick in Ihre Rechnungen.
Ihre Behandlung bei Dr.Wyler wird von Ihrer Kranken-Grundversicherung getragen. Dies allerdings erst, wenn die von Ihnen gewählte Jahresfranchise aufgebraucht ist, die Sie -ausser Sie sind bei einem Sozialdienst anhängig- selber bezahlen müssen. Anschliessend bezahlt die Krankenkasse Ihnen die Kosten zu 90%. Die Rechnungen werden mittels der aktuell gültigen TARMED-Zeittaxe erstellt. Wenn Sie bei uns eine Therapie mit 60 -minütigen Sitzungen absolvieren, kommen für die Erstsitzung ca. 220 CHF (Aerztliche Psychotherapie Aktenstudium/-Erstellung in Abwesenheit/Lektüre v Vorberichten) plus für weitere Sitzungen ca 190 - 200 CHF pro Sitzung zusammen. Für Paartherapien wird gemäss geltender Regelung anhand der TARMED -Zeittaxe für beide Partner*innen zu je 50% der Sitzungskosten an deren jeweilige Krankenkasse Rechnung gestellt. Familientherapie wird an "Indexpatient*innen" (die "kränkste" Person im Familiensystem) bzw. deren Krankenversicherung verrechnet.

Unterlagen, die Sie mit Vorteil zur ersten Sitzung mitbringen oder uns vorher zustellen:
1. Die Plastik-Karte "Grundversicherung" Ihrer Krankenkasse.
2. Die Zuweisung Ihres Hausarztes. (Wenn Hausarztmodellobligatorisch) welche ebenfalls an Ihre Krankenversicherung geht
3. Falls Sie Unterlagen von früheren Behandlungen haben, sind wir froh, wenn Sie diese zur ersten Sitzung ebenfalls mitbringen.

Sicherheit:
Aus Sicherheitsgründen für uns und die Hausbewohner bitten wir unsere Patienten in der Regel, nicht VOR sondern erst pünktlich zum vereinbarten Termin zu läuten. Blicken Sie beim Läuten in die Kamera der Gegensprechanlage. Im Falle einer Behinderung oder schlechten Verkehrsanschlusses und anderen Schwierigkeiten machen wir selbstverständlich Ausnahmen. Wir bitten Sie uns diesbezüglich zu informieren.

Persönliche /Private Beziehungen zwischen Patienten und Therapeut sind ausgeschlossen bzw. Ausschlusskriterium f. eine Behandlung.

Datenschutz und Qualitätskontrolle:
-Ab September 23 gilt ein neues Datenschutzgesetz. Sie erhalten dazu einen personalisierten Fragebogen mit Infoblatt.
-Sämtliche von Ihnen während der Therapie gemachten Angaben unterstehen dem Arztgeheimnis.
-Ab 2022 ist im ambulanten Bereich die Zusendung einer Rechnungskopie an Sie obligatorisch, mit Ihrer Bewilligung im Eintrittsblatt (Datenschutzfragen) erfolgt diese elektronisch, papier- und kostenlos an Ihre hinterlegte E-mailadresse, ansonsten als Papierausdruck mit der Post.
-Nebst der schriftlichen Protokollierung Ihrer Therapieseitzungen können, vor allem bei mehrpersonellen Behandlungen, zwecks vollständiger Erfassung der Therapieprozesse, die Sitzungen teilweise oder ganz gefilmt werden. Dazu, wie auch zur Rechnungsstellung durch die Aerztekasse brauchen wir aber Ihr schriftliches Einverständnis. Die Videos werden nach der Sichtung und spätestens nach Therapieabschluss gelöscht
-Sollten Sie keine „Sitzungsverfilmung“ und keine Information an Ihren Hausarzt wünschen, können Sie dies beim Eintrittsgespräch und auf dem Eintritts-Personalbogen vermerken.
-Bei Ein- und Austritt wird Ihnen ein Fragebogen abgegeben, den wir Sie auszufüllen bitten, und den wir im Rahmen der obligatorischen Qualitätskontrolle in anonymisierter Form auswerten werden. Zur Ueberprüfung der Wirtschaftlichkeit werden zudem die Rohdaten Ihrer Rechnungen an die Aerzteigene Statistik-Prüfstelle Ponte Nova weitergeleitet.

Offene Fragen:
Sollten Sie zu einem oder mehreren Punkten dieses Informationsblattes Fragen oder Vorbehalte haben, werden wir das In der Folge gerne mit Ihnen besprechen.

Ich /wir habe/n die Information gelesen und erkläre/n mich/uns damit einverstanden. (Zutreffendes bitte unterstreichen)

Ort, Datum,..... den ..... Unterschrift: ....